

Auswertung der Umfrage 2017 bei lehrstellensuchenden Jugendlichen zu den Themen berufliche Orientierung, Lehrstellensuche und Branchenvorlieben

(Auszug)

Methode und Durchführung

GATEWAY.one hat auch dieses Jahr (3. Umfragewelle) im Auftrag von SwissBanking Jugendliche zu den Themen berufliche Orientierung, Lehrstellensuche und Branchenvorlieben befragt. Die deutschsprachige Umfrage war vom 8. September bis zum 5. Oktober 2017 verfügbar, die französische Umfrage vom 3. November bis zum 12. Dezember 2017. Damit die Antworten mit denen der vergangenen zwei Jahre vergleichbar sind und sich Trends feststellen lassen, wurden auch dieses Jahr dieselben Fragen gestellt. Der Link zum Fragebogen wurde mit dem GATEWAY-Newsletter versendet und konnte auf einem Server von GATEWAY aufgerufen werden. Die Umfrage konnte dank der responsiven technologischen Umsetzung auch auf mobilen Endgeräten wie Tablets und Smartphones bearbeitet werden. Unter allen kompletten Datensätzen der Jugendlichen wurde ein iPhone der neusten Generation verlost. Aus Gründen des Persönlichkeitsschutzes war die Umfrage, bis auf die freiwillige Anmeldung zum Gewinnspiel per E-Mail-Adresse, anonym. Die Teilnehmenden mussten weder Namen noch E-Mail-Adresse angeben. Dass die Umfrage im Auftrag von SwissBanking durchgeführt wurde, war weder im Fragebogen noch in der Einladung ersichtlich.

Beschreibung der Stichprobe

Bei der aktuellen Umfrage (2017) haben N = 1469 Personen (1140 deutschsprachig, 329 französischsprachig) den kompletten Fragebogen ausgefüllt. Dies entspricht 69% der insgesamt 2124 Personen, die den Fragebogen aufgerufen und mindestens eine Eingabe gemacht haben. Die Abbruchquote betrug dementsprechend 31%, wobei der Grossteil der Abbrüche bereits bei der ersten Frage erfolgte. Für die Auswertung wurden dieses Jahr lediglich die Angaben derjenigen Personen berücksichtigt, welche alle Fragen beantwortet hatten.

Tab. 1: Altersverteilung der Stichprobe

	13 Jahre	14 Jahre	15 Jahre	16 Jahre	>16 Jahre	Total
deutsch	77 (6.8%)	488 (42.8%)	401 (35.2%)	86 (7.6%)	87 (7.6%)	1139 (100%)
französisch	7 (2.1%)	45 (13.7%)	81 (24.6%)	63 (19.2%)	133 (40.4%)	329 (100%)
gesamt	84 (5.7%)	533 (36.3%)	482 (32.8%)	149 (10.2%)	220 (15.0%)	1468 (100%)

Frage 1:

«Welche Informationsmöglichkeiten helfen dir bei der beruflichen Orientierung am meisten?»

Es sind maximal 5 Antworten möglich.

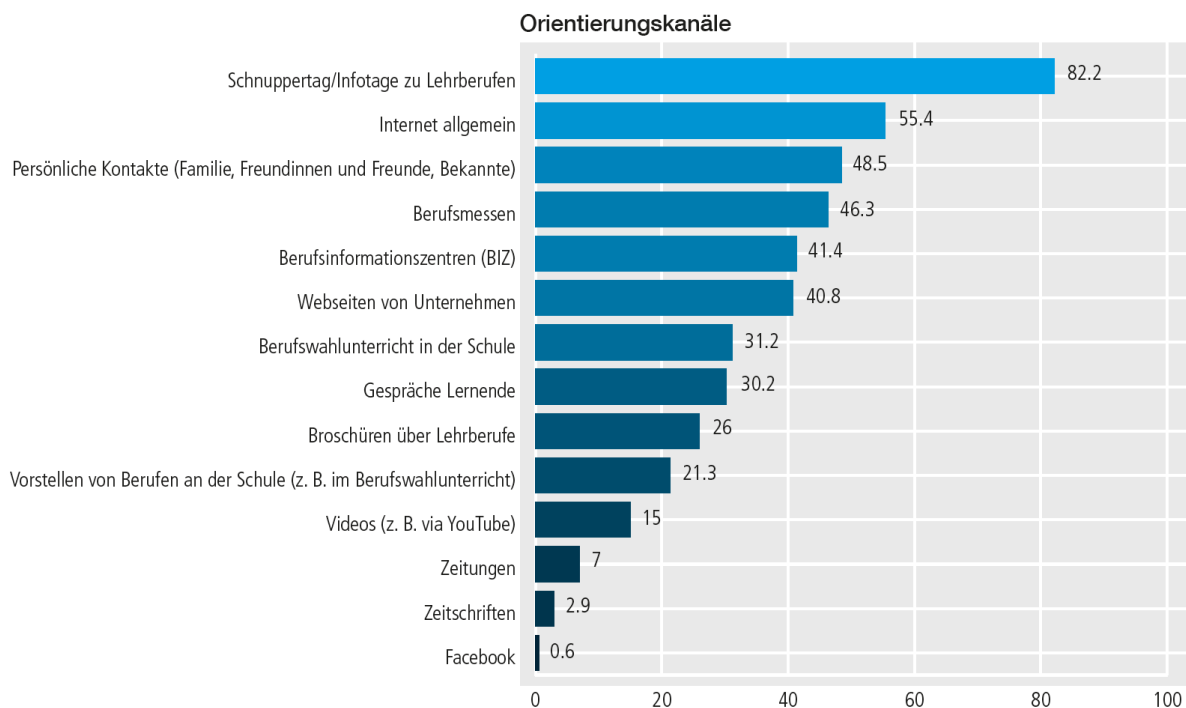


Abb. 4: Als hilfreich eingestufte Kanäle beruflicher Orientierung, deutschsprachige Stichprobe. Angaben in Prozent. N = 1140.

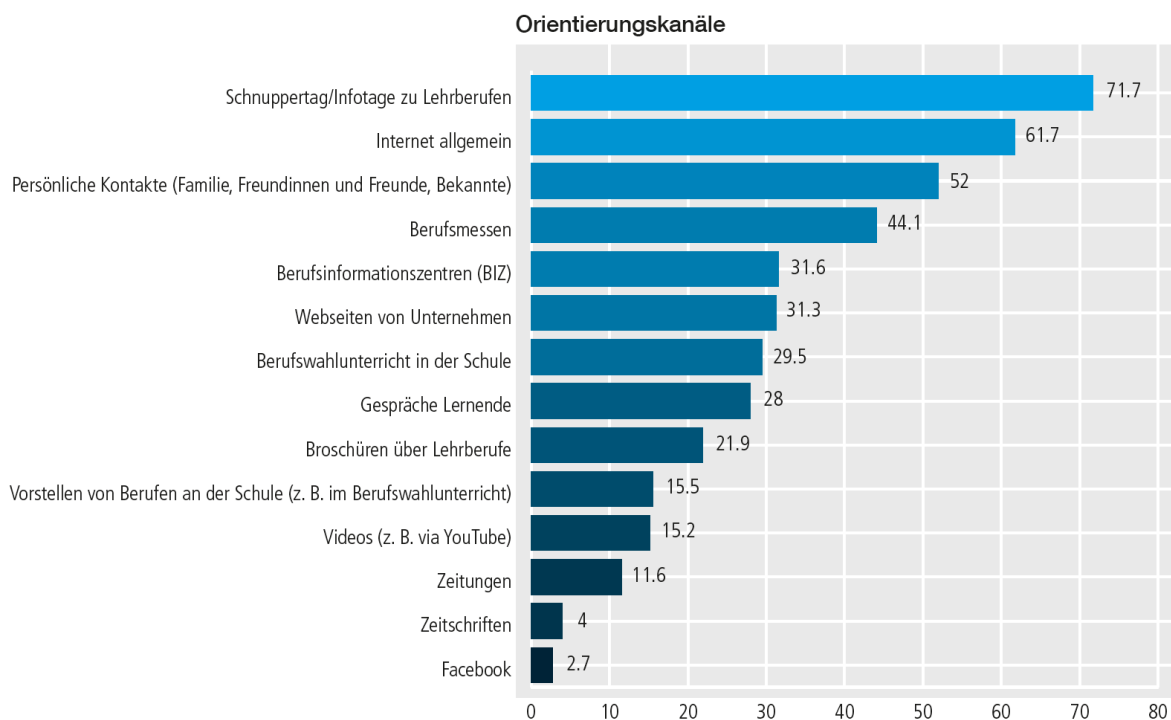


Abb. 5: Als hilfreich eingestufte Kanäle zur beruflichen Orientierung, französischsprachige Stichprobe. Angaben in Prozent. N = 329.

Frage 2: «Was ist dir bei der Lehrstellensuche am wichtigsten?»

Es sind maximal 3 Antworten möglich.

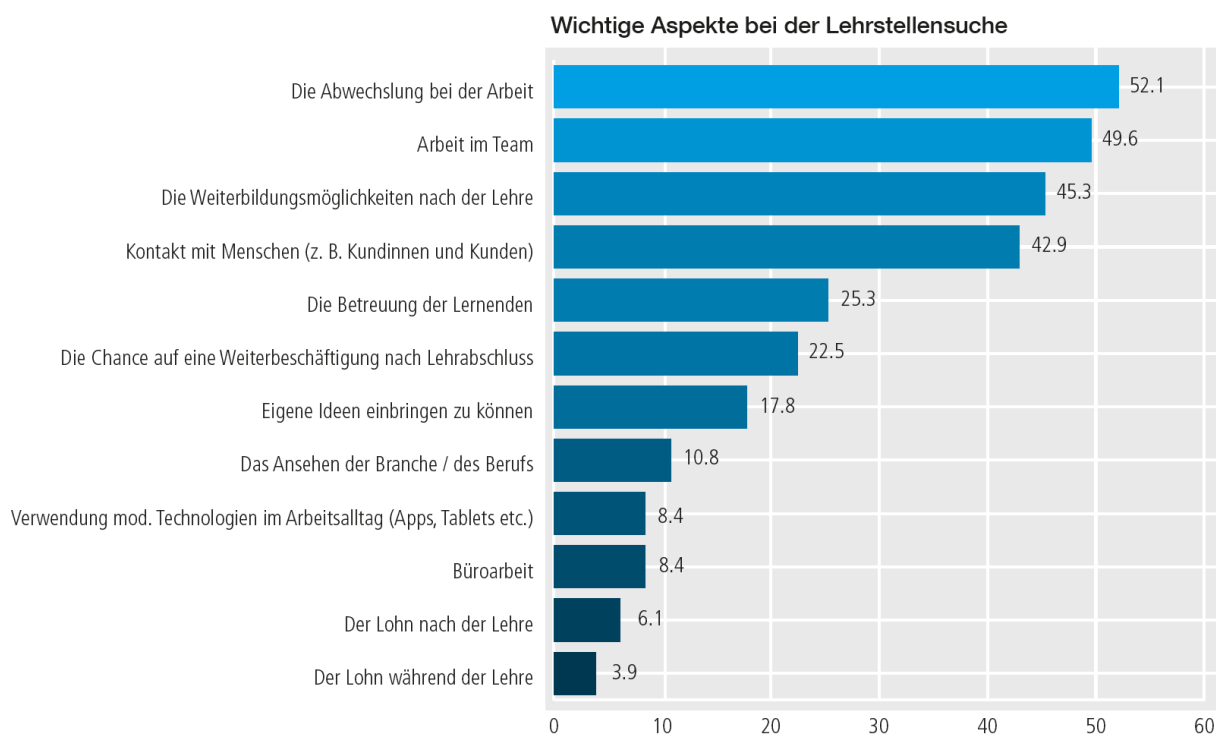


Abb. 6: Wichtige Aspekte bei der Lehrstellensuche, deutschsprachige Stichprobe. Angaben in Prozent. N = 1140.

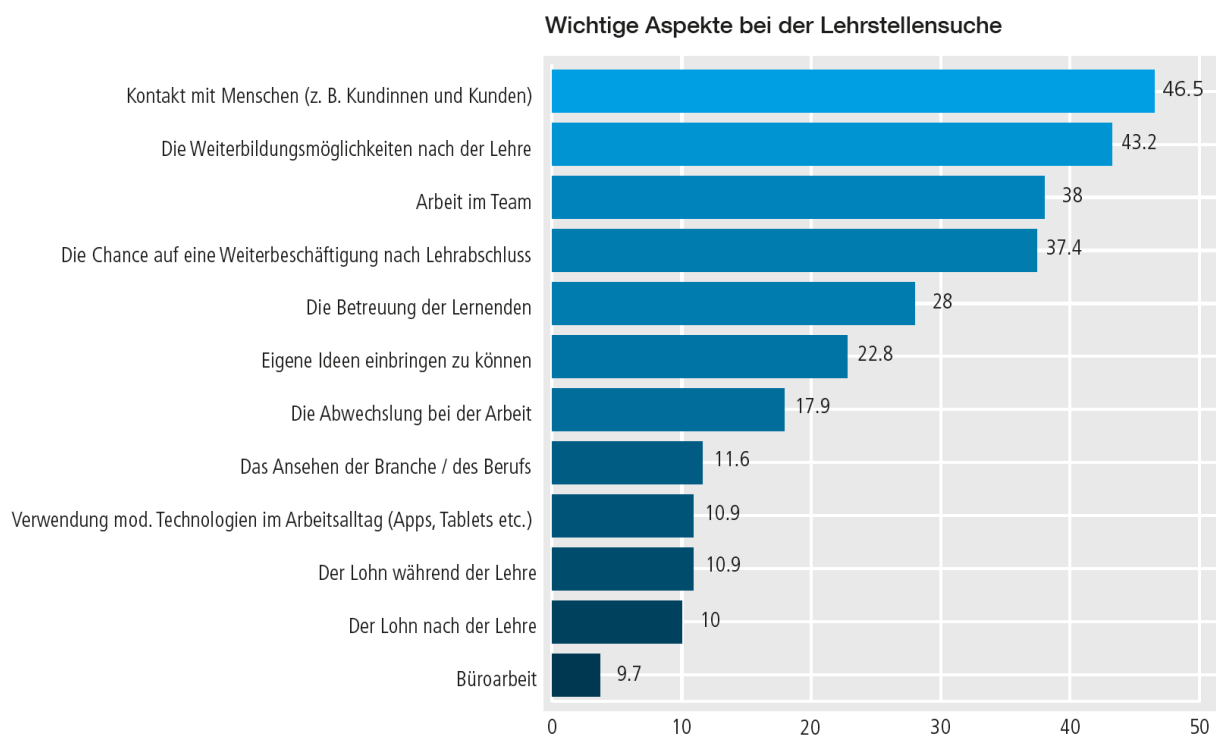


Abb. 7: Wichtige Aspekte bei der Lehrstellensuche, französischsprachige Stichprobe. Angaben in Prozent. N = 329.

Frage 3:

«Welche drei Branchen findest du für eine kaufmännische Lehre am attraktivsten?»

Als Antwortmöglichkeiten diente die Kategorisierung in 21 verschiedene Branchen, welche auch vom Kaufmännischen Verband verwendet wird. Die Befragten mussten bei dieser Frage genau drei Antworten anwählen.

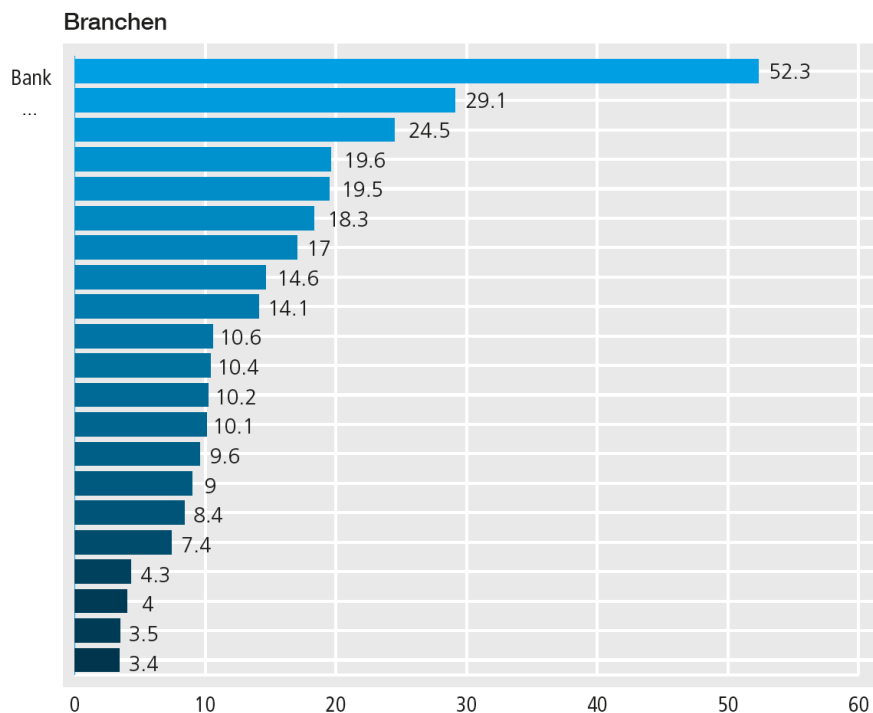


Abb. 8: Beliebtheit der verschiedenen Branchen, deutschsprachige Stichprobe. Angaben in Prozent. N = 1140.

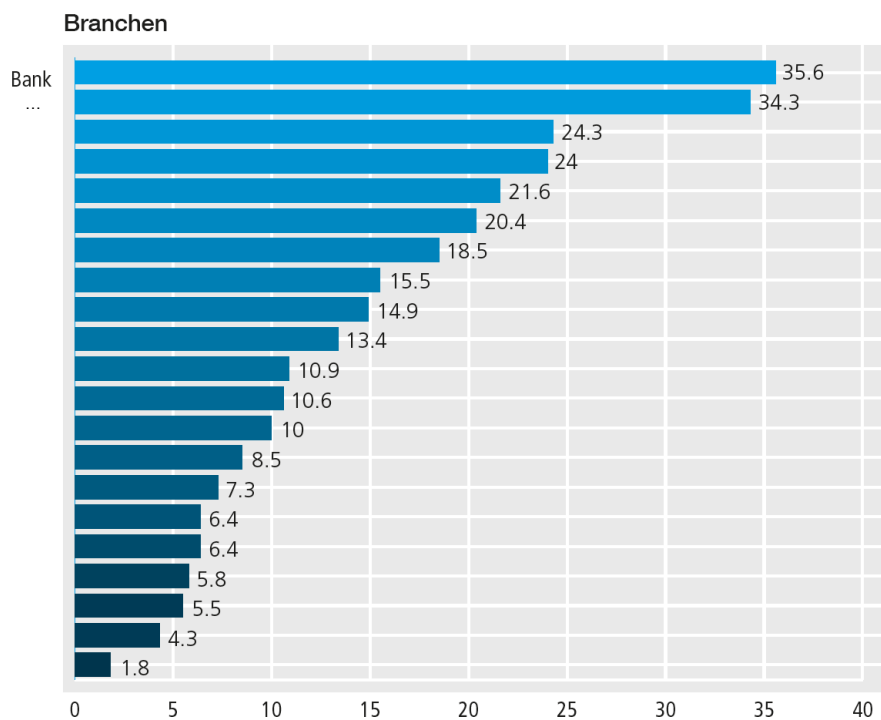


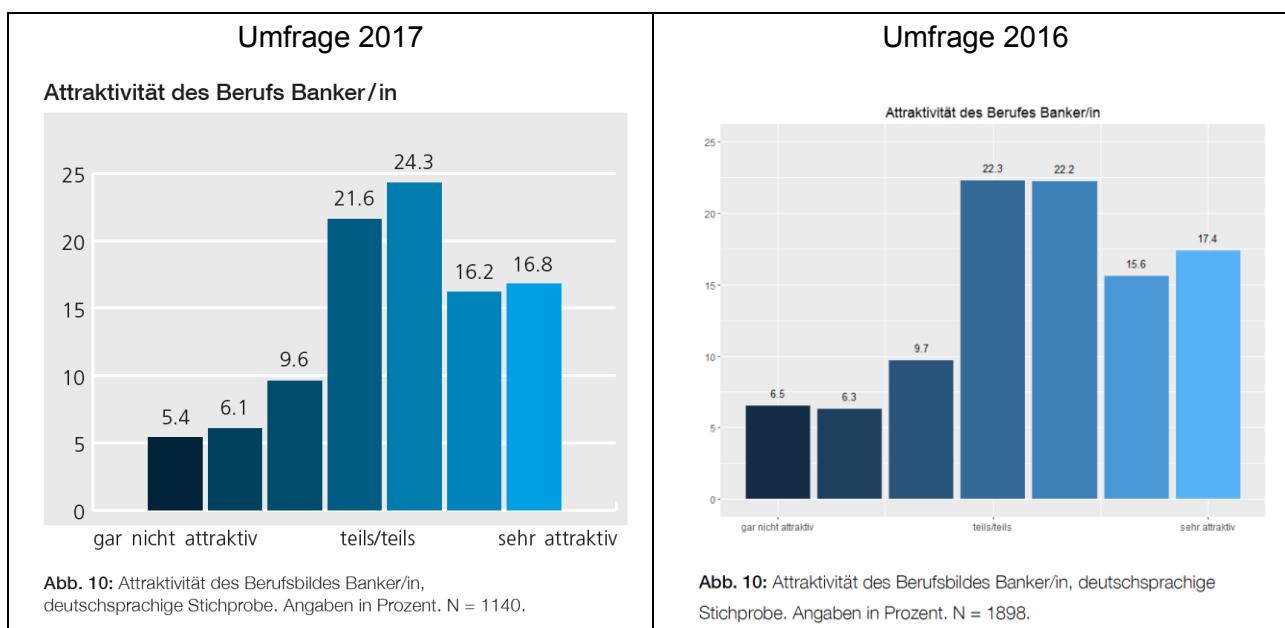
Abb. 9: Beliebtheit der verschiedenen Branchen, französischsprachige Stichprobe. Angaben in Prozent. N = 329.

Frage 4:

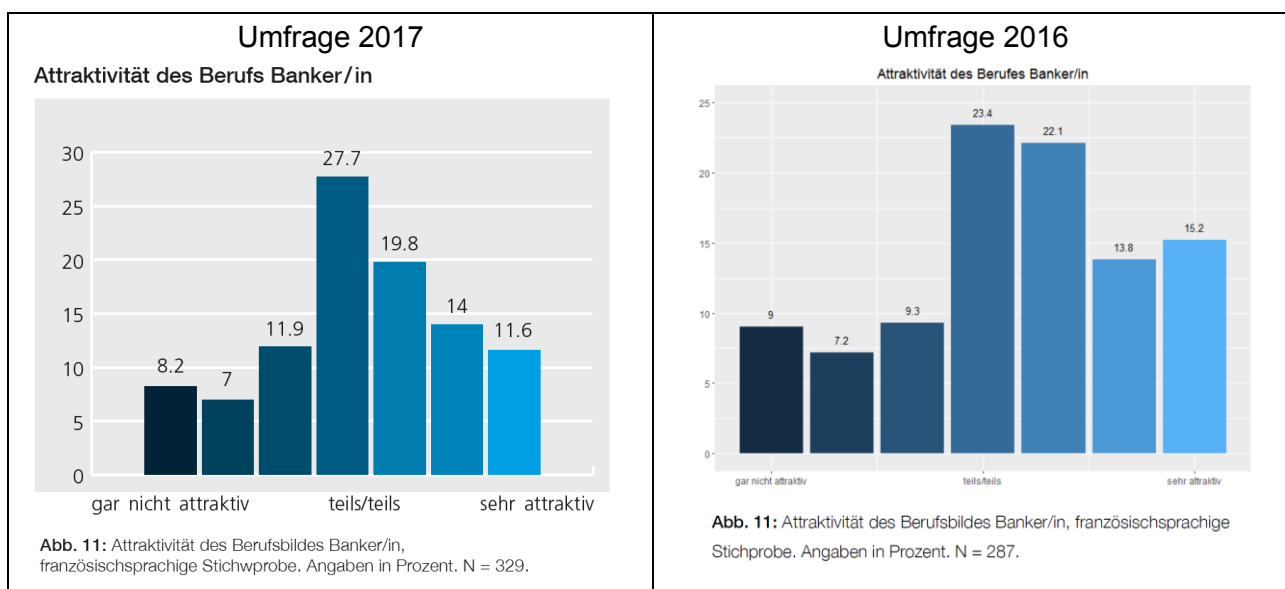
«Für wie attraktiv hältst du den Beruf des Bankers bzw. der Bankerin?»

Für die Beantwortung der vierten Frage stand den Teilnehmenden eine siebenstufige Likertskala zur Verfügung. Die Pole waren mit den verbalen Anker *gar nicht attraktiv* beziehungsweise *sehr attraktiv* überschrieben, die Mittelkategorie mit *teils/teils*. Die jeweils zwei Stufen zwischen der Mittelkategorie und den Polen waren nicht beschriftet.

Deutschsprachige Schweiz



Französischsprachige Schweiz



Frage 5:

«Wer nimmt aus deiner Sicht Einfluss auf deine Entscheidung, welchen Beruf du wählst?»

Bitte gib bei den unteren Personen an, wie stark sie auf deine Berufswahl Einfluss haben.»

Beurteilen mussten die Jugendlichen bei dieser Frage den Einfluss der Eltern, anderer Verwandter, der Lehrpersonen und der Freundinnen und Freunde. Als Antwortmöglichkeiten stand bei jeder Frage ebenfalls eine siebenstufige Likertskala zur Verfügung. Die Pole waren beschriftet mit *gar keinen Einfluss* beziehungsweise *sehr grossen Einfluss*, die Mittelkategorie mit *teils/teils*. Wiederum waren die Stufen zwischen den Polen und der Mitte nicht mit verbalen Anker versehen.

Einfluss der verschiedenen Gruppen

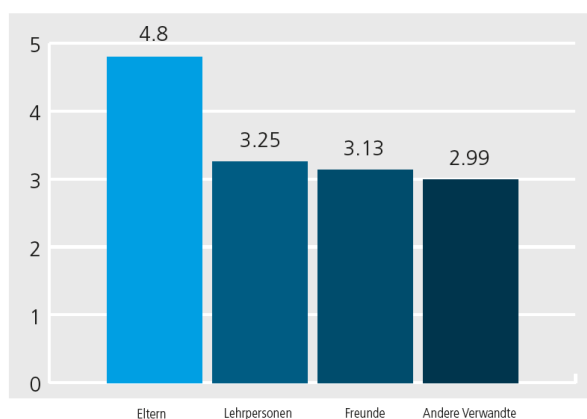


Abb. 20: Vergleich aller Quellen der Beeinflussung, deutschsprachige Stichprobe. N = 1140.

Einfluss der verschiedenen Gruppen

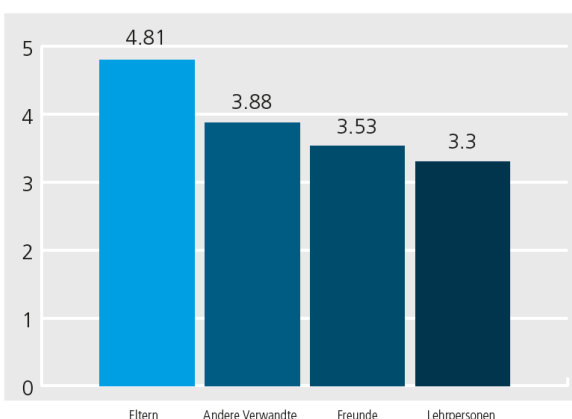


Abb. 21: Vergleich aller Quellen der Beeinflussung, französischsprachige Stichprobe. N = 329.

(0 = keinen Einfluss, 3 = teils / teils, 6 = sehr grossen Einfluss)

Quelle: Gateway.one, „Auswertung Umfrage SwissBanking“, Bern, Januar 2018

Schweizerische Bankiervereinigung, Ausbildung / Best Talents, ausbildung@sba.ch, Basel
März 2018